

Workshop

Certificação de Entidades pela DGERT

27 de Maio de 2011





ORDEM DE TRABALHOS

10h00 **Início dos Trabalhos**

11h15 **Coffee-Break**

11h30 **Reinício dos Trabalhos**

12h30 **Perguntas & Respotas**

13h **Encerramento do Workshop**



BEST ACTIVE HUMAN SOLUTIONS

Outsourcing de Recursos Humanos

BEST TRAINING SOLUTIONS

Formação Inter e Intra-empresas

BEST CERTIFICATION SUPPORT

Certificação junto da DSQA/DGERT



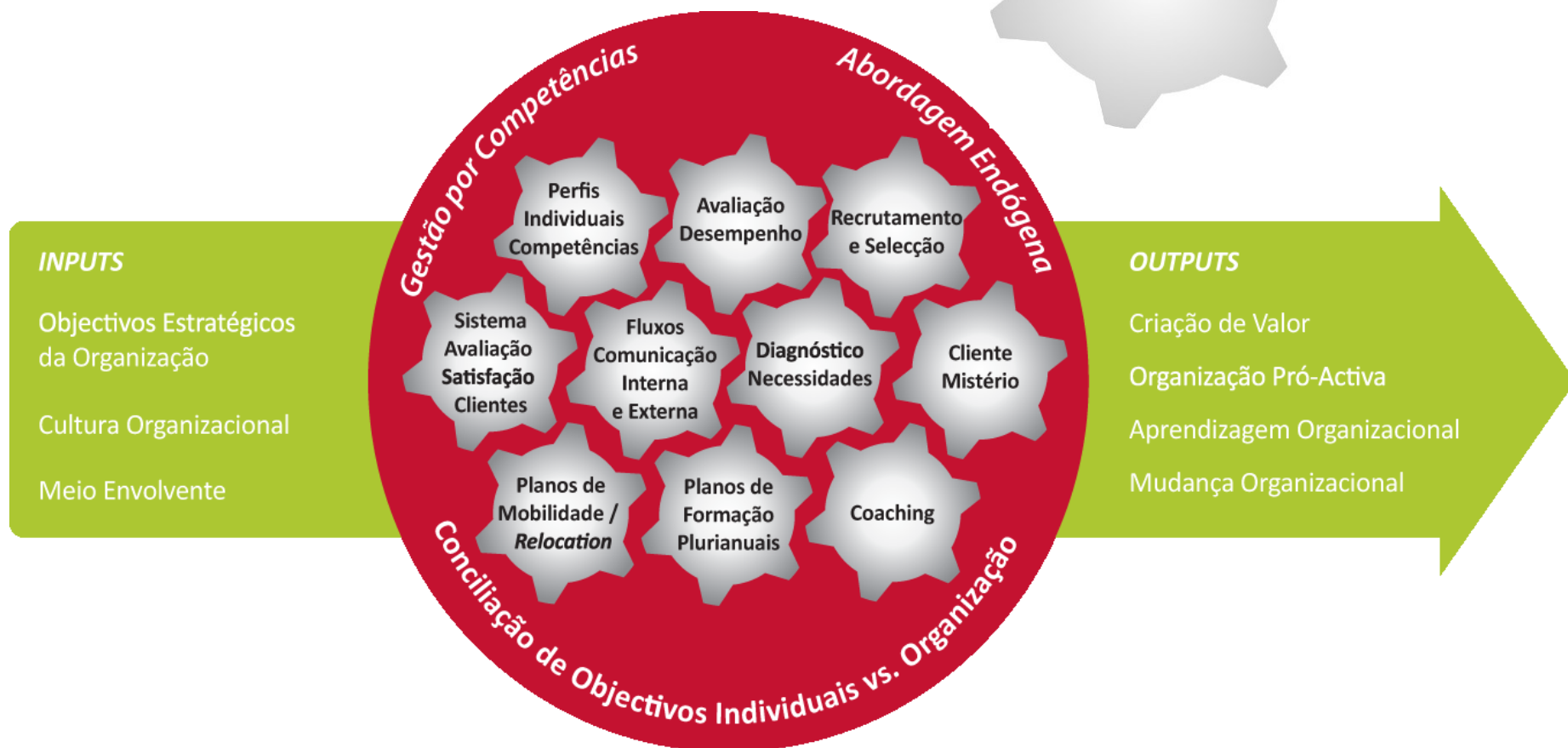
ConSisGEst ACTIVOS HUMANOS

Consultoria Sistémica de Gestão de Activos Humanos

OUTSOURCING DE RH

“O nosso compromisso é motivar e alinhar estrategicamente os seus colaboradores.”

OUTSOURCING DE RH





Formação Experiencial **INTRA E INTER EMPRESAS**

Desenvolvemos competências
respeitando os princípios da
Formação e Desenvolvimento de Adultos.



Formação Experiencial **INTRA EMPRESAS**

Portfolio Formativo

GESTÃO DA FORMAÇÃO

GESTÃO DE PROJECTOS, EQUIPAS E PESSOAS

ORGANIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

GESTÃO DE QUADROS DIRIGENTES

GESTÃO FINANCEIRA

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GESTÃO DA QUALIDADE

HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO



Formação Experiencial **INTER EMPRESAS**

Oferta Formativa

GESTÃO DA FORMAÇÃO 60 HORAS

CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES FORMADORAS PELA DSQA/DGERT 36 HORAS

FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES 90 HORAS

Processos de CERTIFICAÇÃO

EX ACREDITAÇÃO

DGERT/DSQA

Elaboramos planos personalizados de adequação aos requisitos de qualidade





OBJECTIVOS GERAIS

- ✓ Reconhecer os novos princípios do Sistema de Certificação
(Portaria n.º 851/2010 de 6 de Setembro)
- ✓ Distinguir os procedimentos do novo Sistema de Certificação
- ✓ Reconhecer as obrigatoriedades exigidas pelos novos Requisitos de Certificação



CONTEÚDOS DO WORKSHOP

- ✓ Princípios do novo Sistema de Certificação
- ✓ Procedimentos do novo Sistema de Certificação
- ✓ Requisitos de Certificação
 - Requisitos Prévios
 - Requisitos do Referencial de Qualidade
- ✓ Deveres da Entidade Certificada
- ✓ O Serviço de Consultoria da *B-Training, Consulting*

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PRINCIPAIS ALTERAÇÕES -

- ✓ Extinção dos domínios de Certificação;
- ✓ Certificação concedida por **áreas de formação**;
- ✓ Sistema de Certificação sem **prazo**;
- ✓ Auditorias (\neq Renovação);
- ✓ Nova organização dos Requisitos de **Qualidade**;
- ✓ Pagamento de **taxas**;
- ✓ Candidatura via **electrónica**.

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- VANTAGENS -

- ✓ Reconhecimento de Qualidade no Mercado;
- ✓ Acesso a **financiamento** público;
- ✓ Formação **certificada** no âmbito do Sistema Nacional de Qualificações;
- ✓ Isenção de IVA na actividade formativa;
- ✓ Benefícios fiscais em sede de IRS para os formandos.

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- DESTINATÁRIOS -

**Entidades
privadas**

- ✓ Pessoa colectiva
- ✓ Pessoa singular

**Entidades
públicas**

- ✓ Formação não integrada na lei orgânica

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- TAXAS -

✓ Taxas definidas na Portaria n.º 1196/2010 de 24 de Novembro;

Momentos	Taxas
• Certificação inicial em 3 áreas	500 €
• Cada área adicional	150 €
• Alargamento da Certificação	150 €
• Transmissão da Certificação	200 €
• Auditoria	750 €

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- DIVULGAÇÃO DA CERTIFICAÇÃO -

- ✓ Novo Logótipo;
- ✓ **Certificado** atribuído pela DGERT às Entidades Certificadas.



O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PLATAFORMA ELECTRÓNICA -

DGERT
DIRECÇÃO-GERAL DO EMPREGO
E DAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Certificação de Entidades Formadoras

Nome de utilizador

Senha de acesso

Quarta-feira, 25 Maio de 2011

Contactos Mapa do Site Pesquisar Todos os temas

ACREDITAR NA QUALIDADE!

SITE EM MANUTENÇÃO / CONTEÚDOS NÃO ACTUALIZADOS

24/05/11

BEM VINDO À CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADES FORMADORAS

Novidades

Já se encontra disponível a **plataforma electrónica** para submissão de pedidos de certificação

Consulte os novos menus para saber:

- Como preparar o seu pedido de certificação
- Como utilizar a plataforma electrónica
- Conhecer o Manual de apoio ao utilizador da plataforma e outros documentos de apoio

Bom trabalho!

Formação na Europa

Legislação

Newsletter

Links úteis

Utilizar a plataforma electrónica

Registo de entidade formadora

Recuperar dados de acesso

Quem somos

Certificação de entidades formadoras

Requisitos de certificação

Vantagens da certificação

Responsabilidade da entidade certificada

Transição da acreditação para a certificação

Processo e pedidos de certificação novo

Pedir a certificação novo

Pedir o alargamento da certificação

Pedir a transmissão da certificação

Taxas

<http://certifica.dgert.mtss.gov.pt/>

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PLATAFORMA ELECTRÓNICA -

Formação na Europa



Legislação



Newsletter



Links úteis



Utilizar a plataforma electrónica

Registo de entidade formadora

Recuperar dados de acesso

Acesso à plataforma exige **registo prévio** da entidade, sujeito a aprovação pela DGERT

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PLATAFORMA ELECTRÓNICA -

Formação na Europa



Legislação



Newsletter



Links úteis



Utilizar a plataforma electrónica

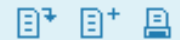
Registo de entidade formadora

Recuperar dados de acesso

- **Área reservada** para submissão do processo
- Permite **acompanhamento** do estado do processo

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PLATAFORMA ELECTRÓNICA -



[Página inicial](#) > [Utilizar a plataforma electrónica](#)

A **plataforma electrónica da certificação** destina-se, exclusivamente, à formalização e gestão dos pedidos de certificação das entidades formadoras que pretendem obter esse reconhecimento, nos termos da Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro.

Através do acesso a uma área reservada, esta aplicação permite o preenchimento e submissão do formulário do pedido de certificação, bem como o acompanhamento do seu estado de avaliação e decisão por parte da entidade.

Brevemente estará igualmente disponível a submissão de pedidos de alargamento da certificação e de transmissão da certificação.

Etapas de utilização



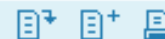
Apoio

Consultar [Manual de Utilizador da Plataforma Electrónica da Certificação](#)

Helpdesk: EMAIL e contactos

O NOVO SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO

- PLATAFORMA ELECTRÓNICA -



[Página inicial](#) > [Utilizar a plataforma electrónica](#)

A **plataforma electrónica da certificação** destina-se, exclusivamente, à formalização e gestão dos pedidos de certificação das entidades formadoras que pretendem obter esse reconhecimento, nos termos da Portaria nº 851/2010, de 6 de Setembro.

Através do acesso a uma área reservada, esta aplicação permite o preenchimento e submissão do formulário do pedido de certificação, bem como o acompanhamento do seu estado de avaliação e decisão por parte da entidade.

Brevemente estará igualmente disponível a submissão de pedidos de alargamento da certificação e de transmissão da certificação.

Etapas de utilização



Apoio

Consultar [Manual de Utilizador da Plataforma Electrónica da Certificação](#)

Helpdesk: EMAIL e contactos

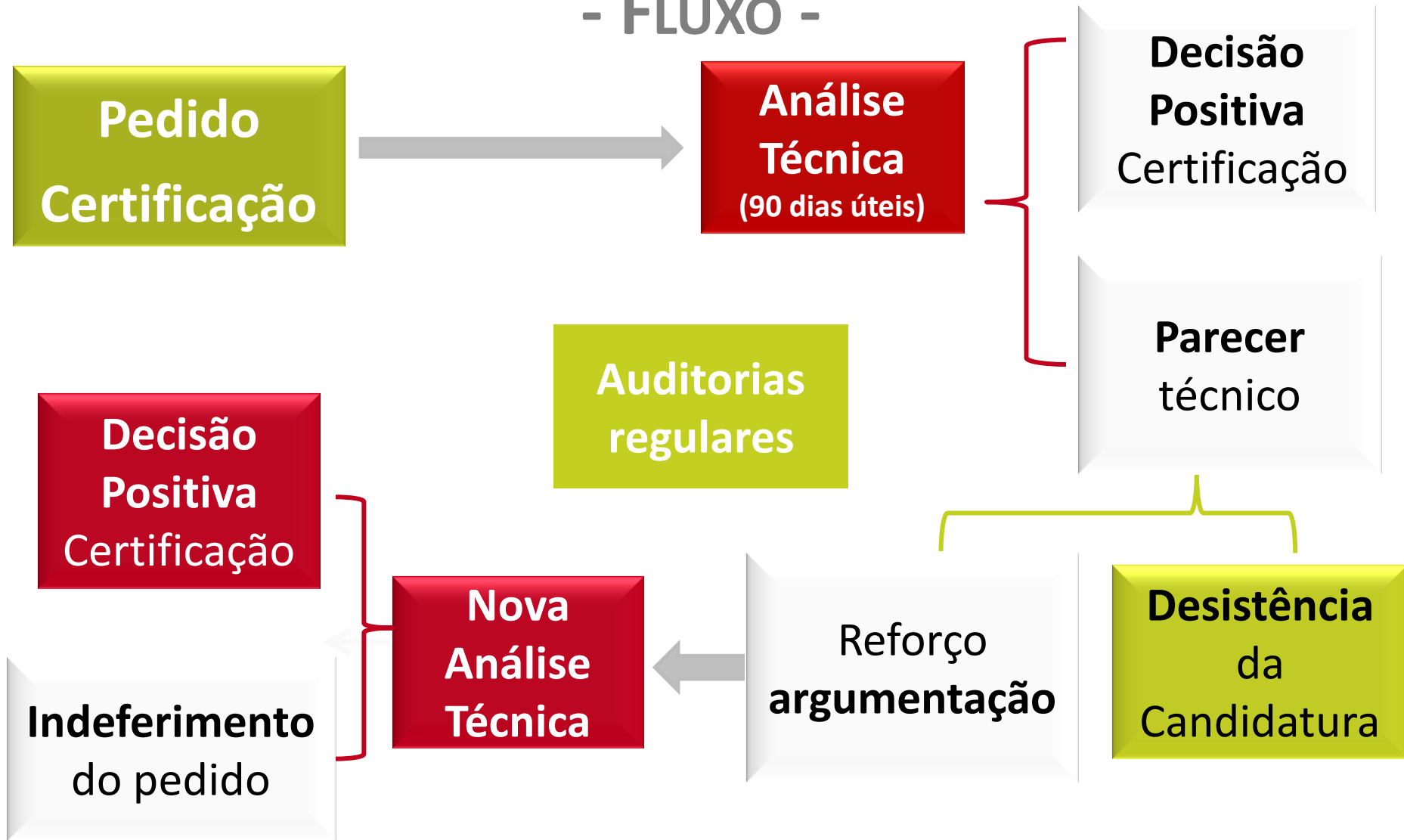
PROCEDIMENTOS DO NOVO SISTEMA

- FLUXO -



CERTIFICAÇÃO INICIAL

- FLUXO -



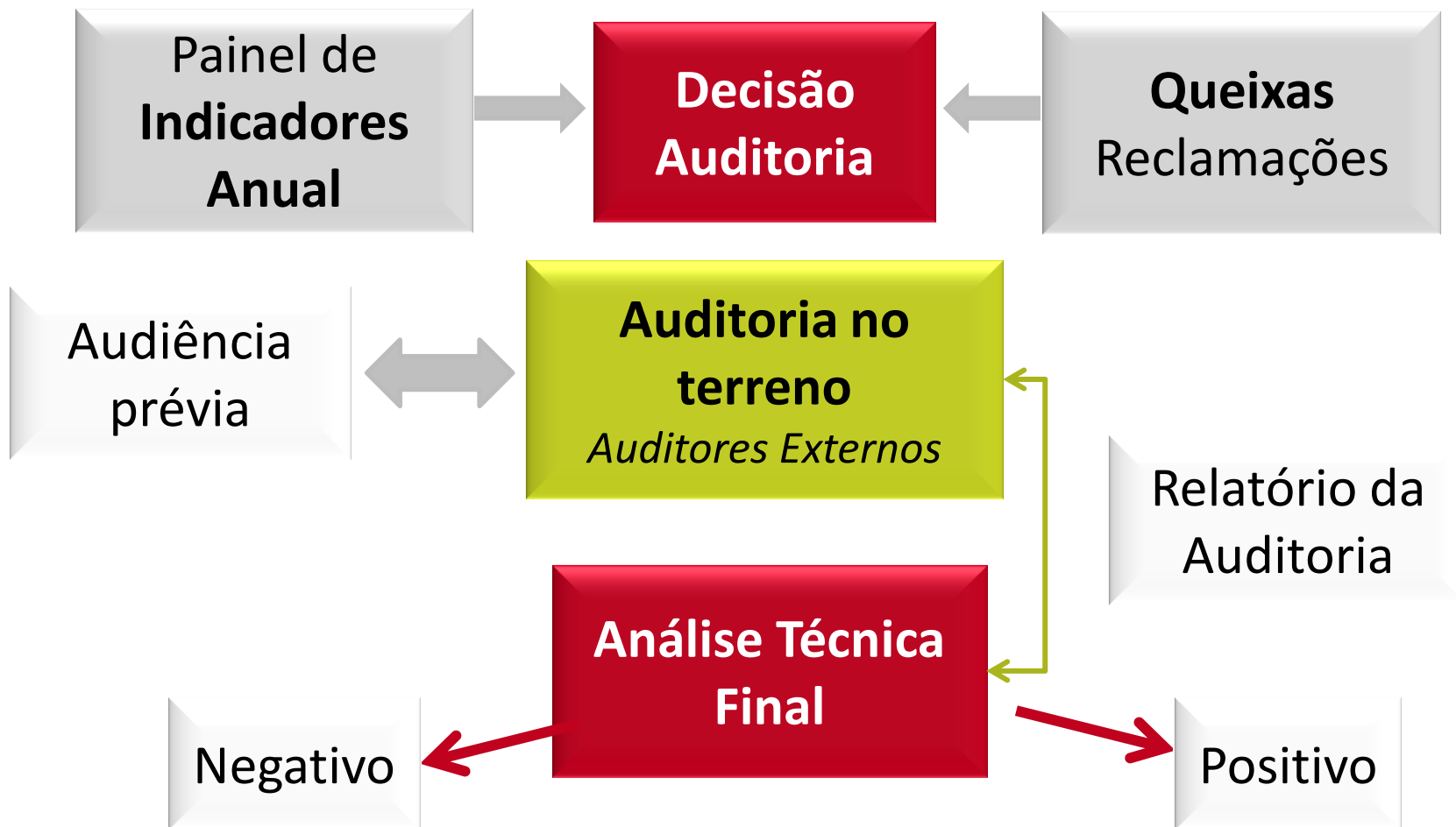
TRANSIÇÃO DA ACREDITAÇÃO PARA A CERTIFICAÇÃO

(A PARTIR 2º SEMESTRE DE 2011)

- ✓ Notificação feita pela DGERT directamente às entidades Acreditadas
- ✓ Processo faseado segundo critérios definidos pela DGERT;
- ✓ Existência de prazo de resposta à notificação da DGERT;
- ✓ Publicação no site DGERT da listagem das entidades notificadas em cada fase do processo.

MANUTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

- AS AUDITORIAS -



Revogação total ou parcial

REQUISITOS DE CERTIFICAÇÃO

- ✓ **REQUISITOS PRÉVIOS**
- ✓ **REFERENCIAL DO REFERENCIAL DE QUALIDADE**



REQUISITOS PRÉVIOS

1. Constituição e registo regular da entidade formadora;
2. Ausência de suspensão / interdição de exercício de actividade;
3. Situação tributária e contributiva regularizada perante a administração fiscal e a segurança social;
4. Inexistência de dívidas relativas a apoios financeiros comunitários ou nacionais.

REQUISITOS DO REFERENCIAL DE QUALIDADE

1. Estrutura e Organização Internas

2. Processos no Desenvolvimento da Formação

3. Resultados e Melhoria Contínua

1. ESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

A. Recursos Humanos

B. Espaços e Equipamentos



A. RECURSOS HUMANOS

**Gestor de
Formação**

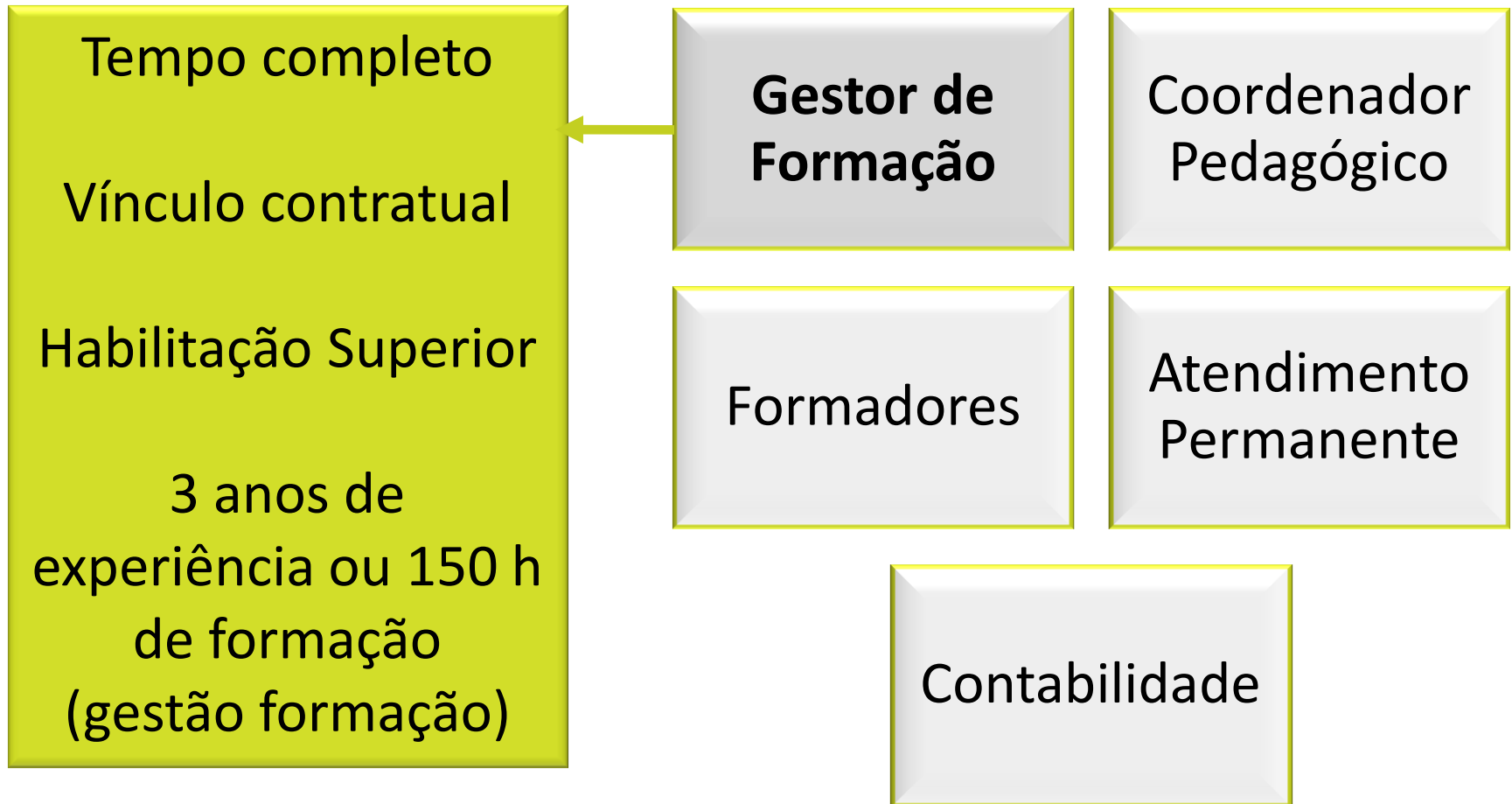
**Coordenador
Pedagógico**

Formadores

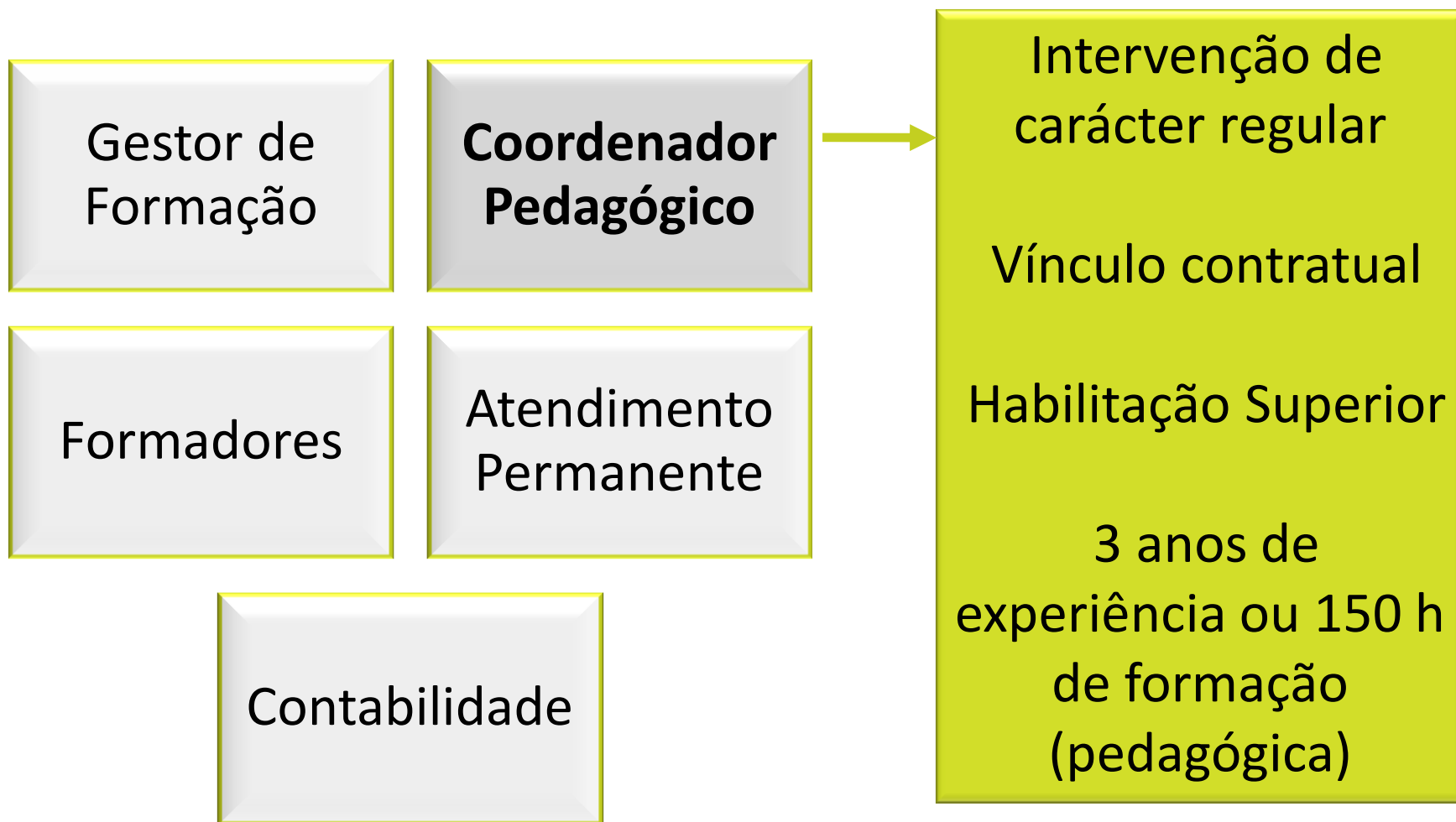
**Atendimento
Permanente**

Contabilidade

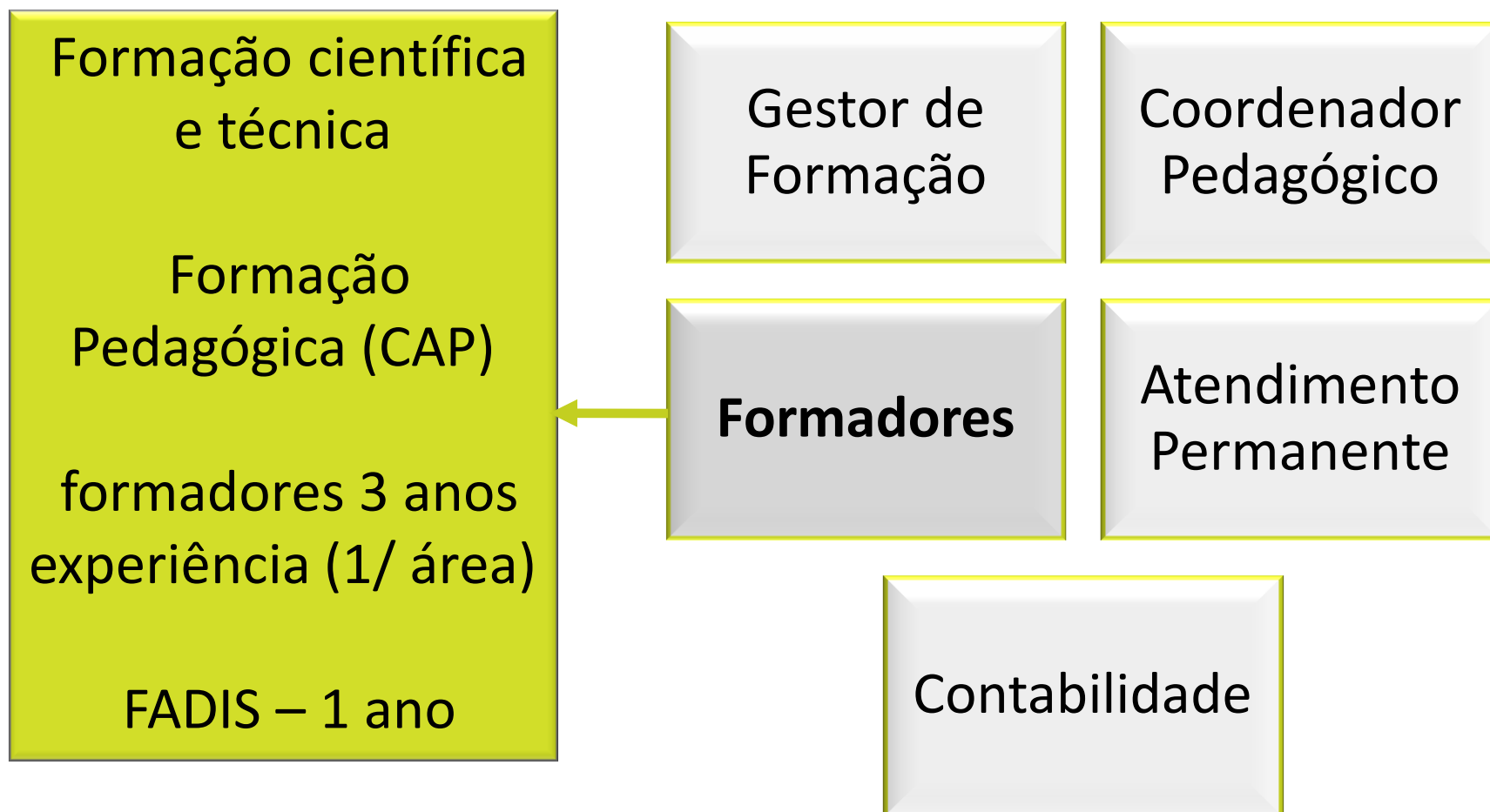
A. RECURSOS HUMANOS



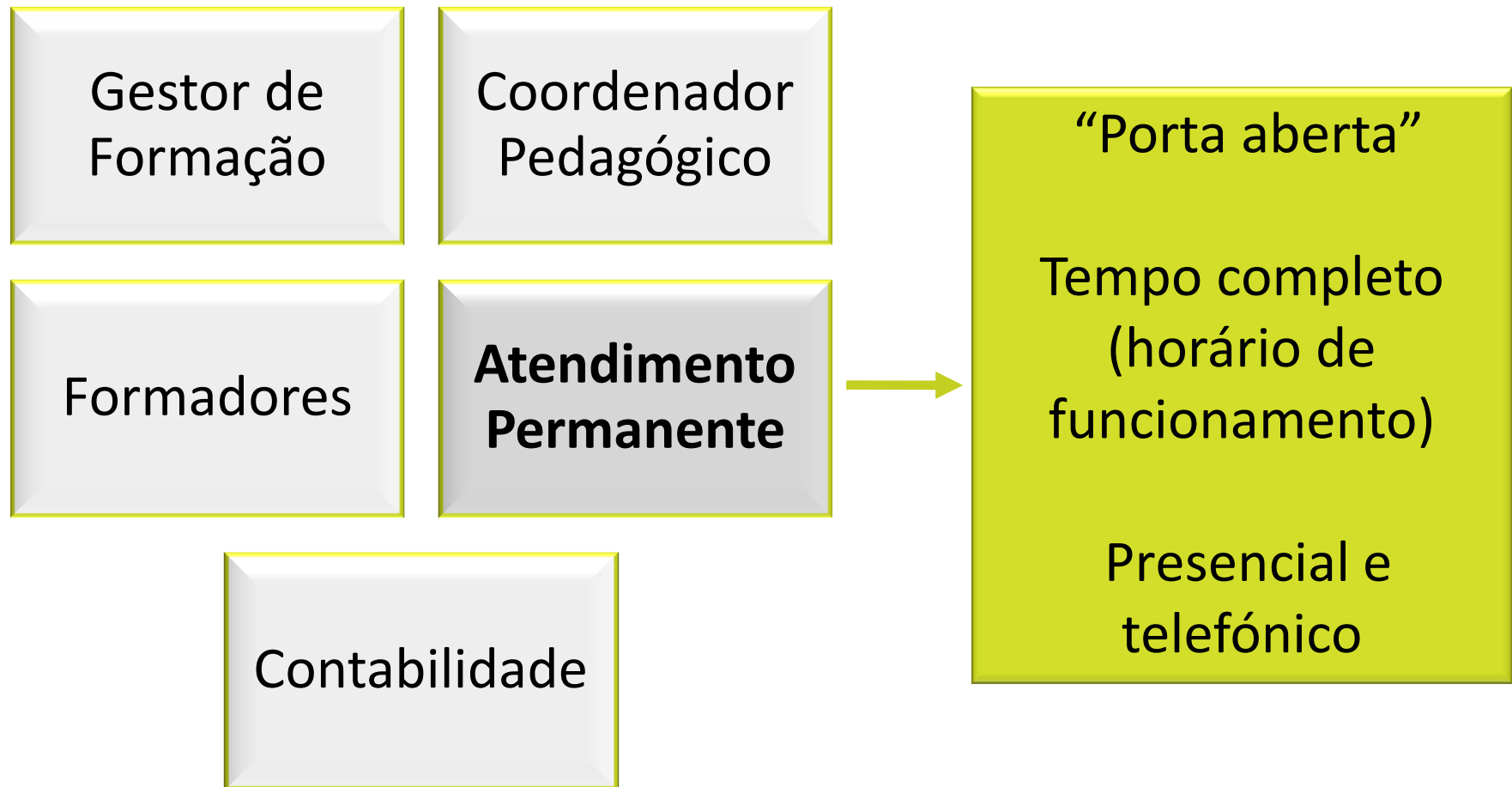
A. RECURSOS HUMANOS



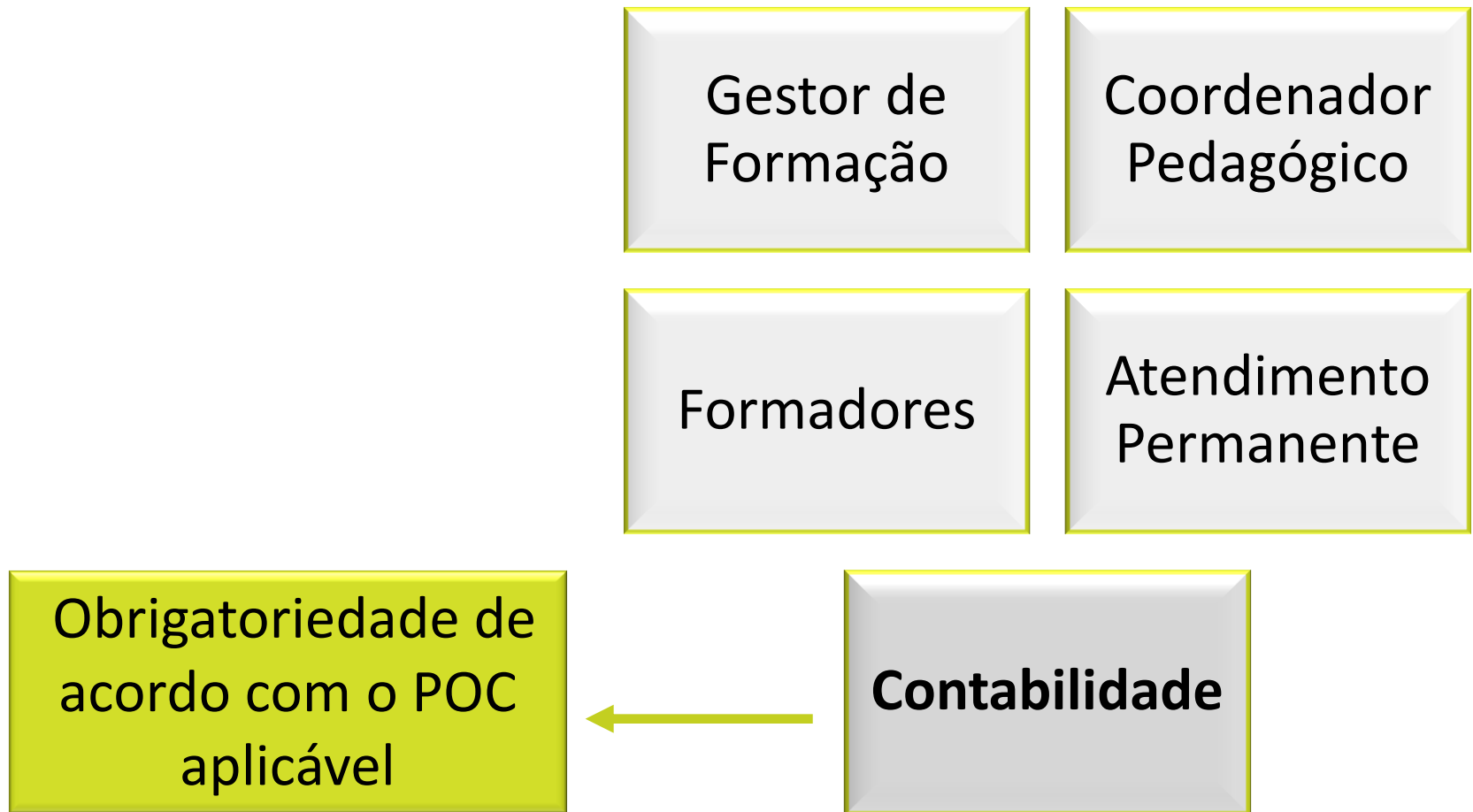
A. RECURSOS HUMANOS



A. RECURSOS HUMANOS



A. RECURSOS HUMANOS



B. ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

- ✓ Espaço de atendimento ao **Público / Clientes**;
- ✓ Requisitos das **salas de formação teóricas**;
- ✓ Requisitos das **salas de formação informáticas**;
- ✓ Requisitos das **instalações sanitárias** (a cumprir decorridos 2 anos face à Portaria de 6 de Setembro).

2. PROCESSOS NO DESENVOLVIMENTO

- A. Planificação e Gestão da Actividade Formativa
- B. Concepção e Desenvolvimento da Activ. Formativa
- C. Regras de Funcionamento
- D. Organização de DTP's
- E. Contratos de Formação
- F. Tratamento de Reclamações



A. PLANIFICAÇÃO E GESTÃO

Plano de Actividades



*Regularidade
anual*

**Previsão dos objectivos e
projectos anuais**

B. CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- ELEMENTOS -

- ✓ **Programa** da Acção de Formação
- ✓ Metodologia de **Seleção** de Formandos e Formadores;
- ✓ Metodologia de **Acompanhamento** na e pós formação;
- ✓ Metodologia e Instrumentos de **Avaliação das Aprendizagens** (elemento fundamental em termos da revisão da Actividade);

B. CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- ELEMENTOS-

- ✓ Metodologia e Instrumentos de **Avaliação da Satisfação** (formandos e formadores).
- ✓ **Suportes de apoio** à aprendizagem;
- ✓ **Planos de Sessão.**

B. CONCEPÇÃO E DESENVOLVIMENTO

- FADIS -

Conteúdos de aprendizagem de acordo com normas internacionais

Sistema de tutoria activa

Retorno dos resultados da avaliação (evolução da aprendizagem)

C. REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- REGULAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DA FORMAÇÃO -

Destinatários / Tipos	Acesso ao Regulamento
• Individuais	• Em todos os locais de acesso público
• FADIS	• Na plataforma tecnológica
• Entidades Clientes	• Divulgado antes do contrato

D. DOSSIER TÉCNICO-PEDAGÓGICO

- NOVOS ELEMENTOS -

- ✓ **Lista nominativa** em caso de designação pelo empregador;
- ✓ Registos do processo de **substituição**;
- ✓ Registos e resultados da avaliação da **aprendizagem**;
- ✓ Comprovativo de **entrega dos certificados**.

E. CONTRATOS DE FORMAÇÃO

Formandos

Formadores

**Entidades
Empregadoras**

F. TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

- NOVOS ELEMENTOS -

Individuais

- Livro de Reclamações

Entidades Clientes

- Procedimento de Gestão de Reclamações

3. RESULTADOS E MELHORIA CONTÍNUA

A. Análise de Resultados

B. Acompanhamento pós-formação

C. Melhoria Contínua



A. ANÁLISE DE RESULTADOS

Balanço de Actividades



*Regularidade
anual*

- Avaliação do cumprimento dos
objectivos e resultados
planeados

B. ACOMPANHAMENTO PÓS-FORMAÇÃO

Metodologia de Acompanhamento

Instrumentos de Acompanhamento

Relatório com os resultados obtidos

C. MELHORIA CONTÍNUA

**Relatório de
Auto-avaliação**

**Relatório de
Auditoria
Interna**

DEVERES DA ENTIDADE CERTIFICADA



DEVERES DA ENTIDADE CERTIFICADA

Painel de Indicadores / Auto-avaliação



- ✓ A DGERT publicará no site **quando** e **como** as entidades deverão apresentar tais dados.

Os nossos Serviços de Consultoria – *Certificação DGERT*

27 de Maio de 2011



Processos de CERTIFICAÇÃO

EX ACREDITAÇÃO

DGERT/DSQA

Elaboramos planos personalizados de adequação aos requisitos de qualidade





Serviços disponibilizados no âmbito da Certificação pela **DGERT**

- **Transição** da Acreditação para a Certificação
- **Certificação Inicial** (para entidades sem Acreditação)
- **Alargamento** da Certificação
- Auxílio para preparação de **auditoria** (ou outras contribuições)
- **Auditorias internas anuais** prévias à da **DGERT**
- Auxílio na concepção da documentação subjacentes ao Painel de Indicadores a enviar anualmente



Serviços disponibilizados no âmbito da Certificação pela **DGERT**

- Serviço de **Excelência “chave na mão”**
- Histórico de **100% Sucesso** nas Aprovações
- Total **adequação das práticas** dos requisitos de qualidade da DGERT
- Processos de **Aprendizagem Organizacional**
- Acompanhamento Continuado **sem custos adicionais**
- Larga experiência

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES

PRICEWATERHOUSECOOPERS



LP
LÚCIA PILOTO
CABELEIREIROS

solisform
Integramos o Desenvolvimento



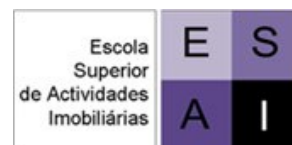
alf^{II}
Learning Partner

ALM
pilates
studios



célula viva
SOLUÇÕES EM AMBIENTE E SAÚDE

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES





Rua Castilho, 23 - 3ºC 1250-067 Lisboa
Tel./Fax: +351 211 919 570 Tlm.: +351 918 455 001
geral@b-training.pt