

Pessoal



Nº 139 • SÉRIE III • ANO IV • MENSAL • SETEMBRO 14 • PREÇO: 3,50€ (CONT.)

MELHORES RH 2014
OUTSOURCING e TRABALHO TEMPORÁRIO
1º LUGAR
egor
PESSOAS E NEGÓCIOS

01

Especiais

- ✦ Recrutamento e Seleção
 - O que interessa aos CEO e aos DRH
- ✦ Formação
 - 10 competências do futuro

02

Entrevistas

- ✦ Idalberto Chiavenato fala sobre Gestão de Pessoas antecipando a sua vinda a Portugal
- ✦ José Bancaleiro distingue talento e talentos

Reportagens

- ✦ Fernanda Barata de Carvalho superou as provas no Holmes Place
- ✦ Ana Gomes, fibra portuguesa de orientação germânica

03

Projeto

- ✦ A Filosofia vai às empresas já a partir de setembro

04

KELLY
kellyservices.pt

WHERE TOP COMPANIES
GO FOR TOP TALENT





B-TRAINING
CONSULTING



OUTSOURCING DE RECURSOS HUMANOS FORMAÇÃO INTRA E INTER EMPRESAS

- a. Gestão de Equipas e Pessoas
- b. Desenvolvimento Pessoal
- c. Formação Pedagógica de Formadores
(modalidade presencial e *b-learning*)
- d. Gestão da Formação (modalidade presencial e *e-learning*)
- e. E-Tutor

CERTIFICAÇÕES DE ENTIDADES FORMADORAS PELA DGERT

Instalações: Rua Castilho, 90, 1º Dto 1250-071 Lisboa
Telf. +351 211 919 570 | 918 455 001 | Fax: 211 931 925
Email geral@b-training.pt | www.b-training.pt



"Bem FORMAR para Melhor COMPETIR"
Empresa certificada em 53 áreas de formação!

Formação Profissional Privada e Financiada

- Higiene e Segurança no trabalho
- HACCP • Medicina no Trabalho

- Porto • Lisboa • Castelo Branco • Portalegre • Coimbra
- Torres Novas • Santarém • Entroncamento • Torres Vedras
- Évora • Beja • Aveiro • Faro • Açores • Madeira • Polónia
- Hungria • Roménia • Cabo Verde • Brasil



COMPETIR

Formação e Serviços, S. A.

www.competir.com.pt

RE-IMAGINE

THE CUSTOMER SERVICE

PRÉMIOS APCC BEST AWARDS

> Seguros e Assistência

Gold Award

AXA Assistance

Tranquilidade

> Distribuição e Logística

Gold Award

DHL Express Portugal

> Telecomunicações

Gold Award

NOS Negócios

NOS Apoio a Clientes 1693

NOS Kanguru

> Banca

Gold Award

Superlinha Santander Totta

> Outros Setores

Gold Award

LGE Portugal

Via Verde Portugal

PRÉMIOS TECNOLOGIA

> ACD

> CTI+IVR+Predictive Dialer

> Gravador Chamadas

Gold Award

Collab



Próximas ações de formação

iFormação
2014



Já conhece o novo plano de formação da APG?

Sabe que novos cursos estão agendados até final do ano?

Conheça todas as ações disponíveis em www.apg.pt e inscreva-se já!



Sede Nacional da APG

Tel.: 21 358 09 12

email: global@apg.pt